

## PROVINCIA DI ANCONA

### **BANDO DI ESAME PER L'ACCERTAMENTO DELL'IDONEITA' ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO**

#### **IL DIRIGENTE**

Vista la Legge Regionale 11 luglio 2006, n. 9 "Testo Unico delle norme regionali in materia di turismo" e successive modificazioni e integrazioni;

Vista la Deliberazione della Giunta Regionale delle Marche n. 668 del 25/06/2007;

In esecuzione della determinazione dirigenziale del 15 febbraio 2010 n. 17, II Dipartimento, IV Settore, Area Cultura Turismo, U.O.S. Turismo;

#### **RENDE NOTO**

##### **Art. 1**

##### **Oggetto del bando**

E' indetta una sessione d'esame per l'accertamento dell'idoneità abilitante all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo.

##### **Art. 2**

##### **Requisiti di ammissione all'esame**

Per l'ammissione all'esame, ai sensi del Capo II *Direttore tecnico*, art. 65 (*Esame di idoneità*), comma 2, della L.R. n. 9/2006, gli aspiranti all'esercizio della professione devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) età non inferiore a diciotto anni;
- b) residenza o domicilio in uno dei Comuni della Regione Marche;
- c) godimento dei diritti civili e politici;
- d) possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale rilasciato da Istituto statale o paritario o del diploma conseguito in uno degli Stati membri dell'Unione Europea diversi dall'Italia o in altro Stato estero, riconosciuto ai sensi della normativa vigente.

Tutti i requisiti indicati devono essere posseduti alla data di scadenza del termine fissato nel bando per la presentazione della domanda di partecipazione all'esame.

L'ammissione all'esame è disposta dalla Commissione giudicatrice.

##### **Art. 3**

##### **Domanda di ammissione all'esame**

La domanda di ammissione all'esame deve essere redatta come di seguito:

- in bollo;
- su modello predisposto (facsimile "A"), reperibile presso la sede dell'Amministrazione Provinciale (via Ruggeri n. 3, Ancona - I Piano, II Dipartimento, IV Settore Area Cultura Turismo) o scaricabile dal sito internet: [www.provincia.ancona.it](http://www.provincia.ancona.it), "Cultura e Turismo", "Turismo".

Nella domanda il candidato deve dichiarare, sotto la propria personale responsabilità, secondo la dichiarazione sostitutiva di certificazioni:

- luogo e data di nascita;
- residenza e domicilio;
- godimento dei diritti civili e politici;
- il possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale rilasciato da Istituto statale o paritario o del diploma conseguito in uno degli Stati membri dell'Unione Europea diversi dall'Italia, o in altro Stato estero, riconosciuto ai sensi della normativa vigente;

- la seconda lingua straniera prescelta, oltre alla lingua Inglese, per la conversazione di cui alla lett. d), art. 6 del presente bando;
- l'accettazione incondizionata delle norme di cui al presente bando;
- di essere informato che i dati personali ed eventualmente sensibili, oggetto delle dichiarazioni contenute nella domanda di ammissione all'esame, saranno trattati dalla Provincia di Ancona al solo scopo di permettere l'espletamento della procedura selettiva di che trattasi e l'adozione di ogni provvedimento annesso e conseguente;
- l'indirizzo presso il quale deve essere recapitata ogni comunicazione relativa al presente bando.  
A pena di esclusione, la domanda di ammissione all'esame deve essere firmata in calce dal candidato.

#### **Art. 4**

##### **Modalità di presentazione della domanda**

La domanda di ammissione all'esame deve essere indirizzata al **DIRIGENTE IV SETTORE** del II Dipartimento – Unità Operativa **TURISMO – PROVINCIA DI ANCONA**, via Ruggeri n. 3 – 60131 ANCONA e presentata come di seguito:

- **mediante servizio postale a mezzo di raccomandata A.R.**, con allegata copia fotostatica fronte retro di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore; in tal caso la domanda deve pervenire in plico chiuso e riportare la seguente indicazione: *“Domanda di ammissione all'esame di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo – Unità Operativa Turismo Provincia di Ancona”*.
- **consegnata a mano** dal candidato presso l'ufficio competente (Area Cultura Turismo, via Ruggeri n. 3 Ancona, I Piano); in tal caso la domanda deve essere sottoscritta innanzi all'impiegato addetto.

Non saranno prese in considerazione le domande presentate a questo Ente, per qualsivoglia motivo, senza l'osservanza delle modalità sopra descritte.

La scadenza del termine di presentazione è così fissata:

- **le domande trasmesse tramite il servizio postale, a mezzo raccomandata A.R., devono essere spedite entro il 25 MARZO 2010; a tal fine, fa fede il timbro dell'Ufficio Postale accettante.**
- **le domande consegnate a mano all'ufficio competente devono essere presentate entro e non oltre le ore 16.00 del 25 MARZO 2010.**

Non saranno prese in considerazione le domande trasmesse o consegnate oltre il termine suffissato.

L'Amministrazione Provinciale non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito indicato dal candidato, oppure da omessa o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo specificato nella domanda, né per eventuali disguidi postali, telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore, né per la mancata restituzione dell'avviso di ricevimento della raccomandata.

Il candidato ha l'obbligo di rendere note, a mezzo di raccomandata A.R., le variazioni di residenza, domicilio, recapito presso il quale inviare le eventuali comunicazioni.

#### **Art. 5**

##### **Irregolarità non sanabili della domanda**

Sono irregolarità non sanabili della domanda e quindi cause di esclusione dall'esame:

- la presentazione fuori termine;
- l'inosservanza delle modalità di presentazione di cui all'articolo 4;
- l'omessa sottoscrizione;
- la trasmissione della domanda, tramite servizio postale a mezzo raccomandata A.R, priva dell'allegata copia fotostatica, fronte retro, di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore;
- l'omessa o inesatta dichiarazione sostitutiva di certificazioni relativa ai requisiti d'ammissione di cui all'art. 2.

L'accertamento della mancanza di uno dei requisiti prescritti per l'ammissione all'esame comporta comunque, in qualunque momento, l'esclusione dal medesimo.

## **Art. 6**

### **Programma della prova di esame**

L'esame per conseguire l'idoneità all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo consiste nel superamento di una sola prova orale e ha per oggetto le seguenti materie:

**a) TECNICA TURISTICA, AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE AGENZIE DI VIAGGI E TURISMO:**

- tipologia delle agenzie di viaggio e funzioni relative a tour organizer, tour operator, grossisti, dettaglianti, forme miste (cenni sull'organizzazione di ognuna di tali forme);
- principi e procedure di organizzazione dei viaggi individuali, di gruppo e di catalogo;
- predisposizione ed emissione dei documenti di viaggio, vouchers, biglietti e documenti di trasporto, con particolare riferimento alla biglietteria aerea;
- tipi di rapporti e comunicazioni per l'acquisizione dei servizi di trasporto (charters I.T., combinazioni speciali...) e di quelli a terra ("vuoto per pieno", allotments, special tariffs...), forme di pagamento nei confronti dei clienti e corrispondenti.

**b) LEGISLAZIONE TURISTICA:**

- legislazione statale e regionale in materia turistica;
- l'impresa e la società;
- i titoli di credito in generale;
- il contratto di viaggio;
- il contratto di trasporto;
- il contratto di agenzia;
- la convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio;
- il codice del consumo;
- il regolamento (CE) n. 261/2004 sui diritti dei passeggeri;
- principi di legislazione valutaria, assicurativa e tributaria riguardanti l'attività delle agenzie di viaggio.

**c) GEOGRAFIA TURISTICA, GEOGRAFIA DELLE RISORSE EUROPEE ED EXTRA-EUROPEE:**

1) ASPETTI GENERALI:

- concetto e ruolo del turismo;
- cenni e storia del turismo;
- turismo interno e internazionale;
- bilancia dei pagamenti e bilancia turistica;
- concetto di risorsa turistica e di flusso turistico;
- tipologia e forme di turismo;
- lettura e interpretazione di carte geografiche e turistiche;
- calcolo delle distanze e dei tempi di percorrenza a determinate velocità;
- fusi orari.

2) ASPETTI PARTICOLARI:

- aspetto fisico, antropico ed economico con particolare riguardo alle risorse turistiche e alla bilancia turistica dell'Italia, dei Paesi europei ed extraeuropei;
- formulazione di itinerari di viaggio.

d) **LINGUE STRANIERE:**

- Conversazione nella lingua inglese e nella lingua scelta dal candidato.

**Art. 7**

**Commissione esaminatrice**

La Commissione esaminatrice sarà nominata, con apposito atto del Dirigente del Settore competente, nei modi previsti dalla legislazione vigente in materia.

**Art. 8**

**Diario e sede delle prove di esame**

Il calendario della prova d'esame sarà reso noto ai candidati esclusivamente mediante pubblicazione sul sito internet della Provincia di Ancona: [www.provincia.ancona.it](http://www.provincia.ancona.it), "Cultura e turismo", "Turismo" almeno 20 giorni prima; sempre attraverso il sito internet dell'Ente i candidati ammessi saranno informati circa la sede e l'ora di convocazione.

I candidati ammessi, senza ulteriore invito o preavviso, dovranno presentarsi, muniti di un valido documento di riconoscimento, il giorno di convocazione, nella sede e nell'ora stabilite come pubblicato sul sito.

La mancata presentazione all'espletamento della prova sarà considerata come rinuncia all'esame e comporterà quindi l'automatica esclusione.

L'esito della prova sarà reso noto mediante elenco degli idonei sul sito e all'Albo Pretorio dell'Ente.

**Art. 9**

**Valutazione della prova d'esame**

La valutazione della prova d'esame sarà espressa dalla Commissione giudicatrice in forma collegiale, con la manifestazione di un giudizio di "idoneità" o di "non idoneità", senza l'attribuzione di votazione e/o punteggio nelle singole materie d'esame.

**Art. 10**

**Elenco dei candidati idonei**

Con determinazione dirigenziale sarà approvato l'elenco dei candidati risultati idonei a svolgere la professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo, sulla base della prova d'esame sostenuta.

Agli idonei sarà rilasciato l'attestato di idoneità all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo.

L'iscrizione nell'elenco regionale dei Direttori Tecnici di Agenzia di Viaggi e Turismo dei candidati idonei avverrà su domanda da presentarsi al Servizio regionale competente, ai sensi dell'articolo 66 della Legge Regionale 11 luglio 2006, n. 9.

**Art. 11**

**Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003**

Quanto segue rappresenta informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03:

- i dati personali forniti saranno trattati ai sensi degli artt. 18 – 22 del D.Lgs. sopra citato, essendo ciò indispensabile ai fini della corretta esecuzione dei compiti istituzionali nella materia di gestione delle procedure d'esame e per l'adozione di ogni provvedimento annesso e/o conseguente;
- i dati saranno custoditi e trattati con criteri e sistemi atti a garantire la loro riservatezza e sicurezza, fermi restando i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03;
- il titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi di legge, è l'Amministrazione Provinciale di Ancona;

- il responsabile del trattamento è la Dott.ssa Raffaella Dubbini, Dirigente IV Settore del II Dipartimento.

#### **Art. 12**

#### **Disposizioni finali**

La partecipazione alla procedura di cui al presente bando comporta l'esplicita e incondizionata accettazione delle norme di cui al bando stesso.

Ancona, 15/02/2010

f.to Il Dirigente IV Settore del II Dipartimento  
*Dott.ssa Raffaella Dubbini*

Per ogni eventuale informazione gli aspiranti potranno rivolgersi all'Ufficio Turismo della Provincia di Ancona (telefono 071/5894476 - 346) o collegarsi su sito internet: [www.provincia.ancona.it](http://www.provincia.ancona.it), "Cultura e Turismo", "Turismo".